



Garanzia internazionale Herman Miller Una garanzia è una promessa.

Ecco la nostra: garanzia di 12 anni, utilizzo continuativo, manodopera inclusa.

La nostra garanzia copre qualsiasi componente: componenti elettrici, ruote, cilindri pneumatici, tilt e tutti i meccanismi mobili.

Si basa sul riconoscimento della natura mutevole del lavoro e della necessità di disporre di prodotti che siano resistenti all'utilizzo continuativo.

Questo vuol dire che, nel momento in cui vengono eseguiti interventi in garanzia, non dovrete pagare il conto.

Herman Miller lavora per costruire un mondo migliore intorno a voi. I nostri prodotti e il nostro impegno assoluto in termini di qualità consentono di migliorare qualsiasi ambiente, sia che si tratti di un ufficio, una struttura sanitaria, una scuola, un'abitazione, un intero edificio o un contesto operativo più ampio.



Tutti i prodotti commercializzati con il marchio Herman Miller, come i prodotti Herman Miller Healthcare, i prodotti Geiger®, il gruppo di sedute in alluminio Eames®, il gruppo Eames soft pad™, le sedute executive Eames, i tavoli Eames, CBS e i prodotti POSH sono coperti dalla nostra garanzia di 12 anni, utilizzo continuativo, salvo diversamente definito o descritto qui di seguito. Per informazioni sulla garanzia applicabile ai prodotti Nemschoff, consultare la pagina nemschoff.com/customer-service/warranty. Per informazioni sulla garanzia applicabile ai tessuti Maharam®, visitare la pagina maharam.com/site/terms. Per informazioni sulla garanzia applicabile ai prodotti naughtone, visitare la pagina bit.ly/naughtonewarranty2017.

Prodotti Herman Miller

10 anni

GSS, Buddy, Towers e soluzioni di archiviazione APAC Connection Series.

8 anni

Unità di archiviazione CK2, CK8, CKL e LK; sedute Express 2, Activity e Helm.

5 anni

Prodotti Herman Miller Collection; accessori per alimentazione e trasmissione dati Connect™; luci da lavoro personali Cubert™, Flute™ e Tone™; lavagne bianche, lavagne in sughero e accessori Exclave™; power hub Flo®; luci personali Lolly e Amble; Tabetha; rivestimenti Formwork® e Ubi™; soluzioni Logic Power Access; tecnologia con montaggio a parete Mbrace; lampade Ode™; staffe di blocco keyless per carrelli destinati a procedure/forniture sanitarie; luce da lavoro a LED Twist™; modulo di alimentazione USB Ubi; prodotti Herman Miller Europe Alliance; unità di archiviazione Box e Kumi; pannelli EN; serie di scrivanie SL; tutti gli altri prodotti di archiviazione e le sedute con marchio POSH.

3 anni

Prodotti per esterni Herman Miller Collection; sistema di rubinetti Compass™.

2 anni

Prodotti con marchio Magis e Mattiazzi, dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale.

1 anno

Unità di archiviazione impilabili da scrivania Formwork; lampade Nelson™ Bubble Lamps®; portfolio di prodotti Lifeworks; Anywhere case; sgabello Capelli.

Nessuna garanzia

Poster "Beware of Imitations", pannelli ecologici Exclave, coperte Girard; gioco Maharam Memory 3, cuscini Maharam; poster "Textiles & Objects".

Materiali Herman Miller

5 anni

Tutti i tessuti standard applicati sulle sedute (fanno eccezione i prodotti coperti da garanzia di 12 anni: AireWeave™ 2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Leather, Lyris™ 2, MCL Leather, Mercer, Pellicle®, Rhythm e Strata); tessuto di rivestimento schienale Sayl™.

1 anno

Herman Miller Design on Textile (DOT™) e Customer's Own Image (COI).

Parti e componenti

5 anni

Alimentatori elettrici utilizzati nelle luci da lavoro; staffa di blocco keyless Compass; componenti meccanici (albero di trasmissione, motore ecc.) sulla superficie regolabile in altezza Locale®; componenti meccanici ed elettrici sui tavoli sit-to-stand Motia™; sistema di controbilanciamento pneumatico e manovellismo sui tavoli sit-to-stand Renew™; opzione di accesso all'alimentazione delle gambe sui tavoli sit-to-stand Renew; meccanismo di sollevamento elettrico e trasformatore utilizzati su Layout Exchange, Alvar, Atlas e EMEA Ratio; riavvolgitori per T2 Desk.

3 anni

Tutti i ricambi; motori elettrici per i tavoli regolabili in altezza Co/Struc®; appendiabiti.

2 anni

Componenti elettrici (interruttore, quadro di controllo ecc.) sulle superfici regolabili in altezza Locale.

1 anno

Sensori e quadro di controllo per il sistema di rubinetti Compass.

6 mesi

Qualsiasi altro prodotto, componente o servizio non elencato sopra, commercializzato o fornito da Herman Miller o le sue affiliate, fatta eccezione per i prodotti di consumo, come pennarelli cancellabili a secco, gomme per cancellare, lampadine, ventilatori e altri prodotti elettrici per i quali non viene fornita alcuna garanzia.

Prodotti di altri produttori

Herman Miller non offre alcuna garanzia sui prodotti di altri produttori, ma trasferirà all'acquirente originale, per quanto possibile, qualsiasi garanzia fornita da altri produttori, inclusa a titolo non esaustivo quella applicabile ai laminati open-line.

Disposizioni applicabili a tutti i prodotti e servizi con marchio Herman Miller:



Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, Stati Uniti, garantisce che i prodotti commercializzati dall'azienda o dalle sue affiliate non presentano difetti in termini di materiali e lavorazione, indipendentemente dal numero di turni in cui i prodotti vengono utilizzati, per i periodi di garanzia specificati qui di seguito.

Questa garanzia limitata si applica ai prodotti Herman Miller venduti in tutti i paesi del mondo. Non tutte le linee di prodotti che compaiono in questo elenco sono commercializzate da Herman Miller in tutti i paesi, e l'inserimento in questo elenco non comporta alcuna offerta di vendita per una specifica linea di prodotti in una determinata località. La disponibilità di una specifica linea di prodotti viene definita negli attuali listini prezzi applicabili alle diverse regioni.

Durante il periodo di garanzia applicabile, Herman Miller si fa carico dell'obbligo esclusivo di riparare o sostituire (a propria discrezione) qualsiasi prodotto, parte o componente coperto da questa garanzia e commercializzato in seguito alla data di entrata in vigore di questa garanzia, che dovesse guastarsi durante il normale utilizzo a causa di un difetto di materiale o lavorazione. Herman Miller riparerà o sostituirà il suddetto prodotto, parte o componente con un prodotto, parte o componente comparabile.

Questa garanzia si estende unicamente agli acquirenti originali che hanno acquisito il prodotto nuovo da Herman Miller, dalle sue affiliate o dai suoi rivenditori autorizzati. Qualsiasi prodotto, parte o componente deve essere stato utilizzato in conformità alle istruzioni pubblicate da Herman Miller, ed essere stato installato e sottoposto a manutenzione da un tecnico Herman Miller che ha ricevuto formazione in-house o dall'installatore di un rivenditore autorizzato Herman Miller. Se i requisiti vengono soddisfatti, la copertura assicurativa sarà estesa. Qualsiasi utilizzo inappropriato, abuso o modifica riguardante il prodotto originale rende nulla la garanzia. Herman Miller non offre alcuna garanzia sulle prestazioni del prodotto qualora quest'ultimo fosse utilizzato in combinazione con prodotti diversi dai prodotti originali Herman Miller.

La garanzia limitata copre unicamente i prodotti e componenti forniti da Herman Miller e gli interventi di riparazione correlati eseguiti da rivenditori autorizzati Herman Miller.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto.

Questo documento descrive in maniera esaustiva tutte le garanzie fornite e i rimedi disponibili relativamente ai prodotti e servizi dell'azienda. Herman Miller e le sue affiliate escludono qualsiasi altra garanzia, esplicita o implicita, legale o di altra natura, relativamente ai prodotti.

Herman Miller non offre alcuna garanzia su:

- variazioni naturali nelle venature e nei pattern superficiali del legno e presenza di marchiature;
- variazioni nelle finiture superficiali, inclusa la solidità del colore, dovute a invecchiamento ed esposizione prolungata a sorgenti luminose o alla luce diretta del sole;
- segni, imperfezioni o grinze che si formano naturalmente sui rivestimenti in pelle;
- venature, segni, vuoti, fessure o crepe naturalmente presenti nella pietra;
- guasti causati da normale usura e obsolescenza;
- sfilacciate dei tessuti;
- corrispondenza di colori, venature o consistenza dei materiali naturali;
- solidità del colore o corrispondenza dei colori dei tessuti o delle finiture

superficiali, inclusa la corrispondenza perfetta di ritagli, campioni o campionari di stoffe;

- danni, segni o macchie sulle superfici impiacciate, causate dal contatto con gomma o composti simili, danni provocati da oggetti affilati o impronte lasciate da strumenti per la scrittura;
- variazioni nel livello di decibel dei motori e meccanismi utilizzati nei prodotti ad altezza regolabile;
- danni o segni sui materiali o abrasione graduale dei tessuti causata da oggetti affilati o corpi estranei;
- scolorimento di tessuti e materiali superficiali dovuto a imbrattamento, macchie o trasferimento di colore da indumenti, per esempio quelli in jeans;

Herman Miller esegue prove sui tessuti Customer's Own Material (COM) non standard e su altri articoli forniti dal cliente unicamente al fine di valutarne la qualità di produzione e non fornisce alcuna garanzia su tali materiali.

Herman Miller non offre alcuna garanzia sui prodotti che sono stati esposti a condizioni ambientali estreme o che sono stati stoccati in maniera impropria.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO; NELLA MISURA IN CUI TALI GARANZIE SIANO LEGALMENTE RICHIESTE, LA LORO DURATA SARÀ LIMITATA ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA SCRITTA.

HERMAN MILLER NON SARÀ RESPONSABILE PER PERDITE DI TEMPO, INCONVENIENTI, PERDITE COMMERCIALI OPPURE DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI.

Solo per gli Stati Uniti: alcuni stati non prevedono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita o non prevedono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o le esclusioni di cui ai paragrafi precedenti potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce all'acquirente diritti legali specifici; tuttavia, l'acquirente può avere anche altri diritti che possono variare da stato a stato.

Al di fuori degli Stati Uniti: fermo restando quanto indicato sopra, Herman Miller non sarà responsabile per eventuali perdite o danni (costi inclusi) di qualsiasi origine, diretti o indiretti, sostenuti o subiti dall'acquirente o da terze parti relativamente ai prodotti, tuttavia nessuna delle disposizioni qui contenute escluderà o sarà ritenuta capace di escludere o limitare qualsiasi responsabilità a carico di Herman Miller per morte o lesioni personali derivanti da negligenza.

Valida a decorrere da luglio 2018

HermanMiller

© 2018 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

© Herman Miller, Bubble Lamps, Co/Struc, Eames, Flo, Formwork, Geiger, Locale, Maharam e Pellicle sono marchi registrati di Herman Miller, Inc., e delle sue affiliate.

™ AireWeave, Compass, Connect, Cubert, DOT, Eames Soft Pad, Exclave, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Motia, Nelson, Ode, Renew, Sayl, Tone, Twist e Ubi sono marchi registrati di Herman Miller, Inc., e delle sue affiliate.